

**Председателю Правления банка  
Правлению банка  
Руководителям по развитию  
сети подразделений банка  
Кадровым службам банка**

**Уважаемые господа!**

**С 11 по 15 февраля 2013 г.** на сайте межбанковских Интернет-Чемпионатов проводится открытая сертификация руководителей внутренних структурных подразделений (ВСП) банков и филиалов.

Принять участие в мероприятии может любая кредитная организация на основании поданной заявки от имени банка (филиала).

#### **О сертификации**

Сертификация - это успешная сдача участником квалификационного экзамена на соответствие профессиональному стандарту (ПС) по определенной банковской специализации. Сдача экзамена по ПС "ПРОФТЕСТ" осуществляется путём тестирования.

Агентство «ВЭП» предлагает банкам новый профессиональный стандарт - для руководителей ВСП. Без сомнения - рождение этого стандарта давно назрело.

Напомним, что с 2006 года нами были разработаны стандарты по 30 банковским специализациям. За это время в ежегодных мероприятиях по сертификации в общей сложности приняли участие более 25 тыс. банковских специалистов из 250 кредитных организаций. Успешно прошли тестирование по своим стандартам почти 10 тыс. специалистов.

От руководителей, возглавляющих основные подразделения фронт-офиса банков, серьезно зависит объем продаж большинства услуг банка, реальное качество и сервис обслуживания клиентов.

Уровень подготовки руководителей ВСП должен быть одним из самых высоких в банке.

Мы рекомендуем принять участие в сертификации широкому кругу специалистов:

- Руководителям обособленных подразделений банков (филиалов), а также их заместителям;
- Руководителям дополнительных, операционных, кредитно-кассовых офисов банков и операционных касс вне кассового узла;
- Специалистам, претендующим на должности руководителей ВСП;
- Руководителям подразделений, консультирующим клиентов или отвечающим за продажи услуг банка;
- Другим должностным лицам и специалистам.

#### **Условия участия**

Участие в сертификации - **бесплатное**;

Для участия в сертификации необходима подача официальной заявки от имени банка (филиала);

*Индивидуальное участие частных лиц в рамках мероприятия не предполагается;*

**Подробная информация о тестировании и Правила сертификации размещены на сайте межбанковских чемпионатов - <http://champ.proftest.ru>**

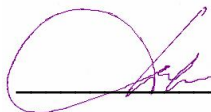
#### **Дополнительно**

С 15 января по 15 февраля 2013г. все желающие могут пройти открытый тест, аналогичный рабочему тесту, но включающему в себя меньшее число вопросов;

Банкам, подавшим заявки на участие в сертификации, предлагается принять участие в оценке стандарта и его развитии. Подробности на сайте <http://champ.proftest.ru>.

С уважением,

Директор Агентства «ВЭП»



Дерендяев А.В.